

RAPPORT ANNUEL

2024-2025

Prévoyance envers les Aînés des Laurentides



PRÉVOYANCE
ENVERS LES AÎNÉS
DES LAURENTIDES

Table des matières

Mot de la présidente	_____	4
L'organisme	_____	5-6
Le territoire	_____	7
Notre équipe	_____	8
Administrateurs et comité de révision de politiques	_____	9-10
Nos services	_____	11
Réseau de Sentinelles	_____	12
Programme des Éclaireurs	_____	13
Nos accompagnements	_____	14-17
Programme ITMAV	_____	18
Promotion des services	_____	19-20
Concertation et réseautage	_____	21
Activités de sensibilisation	_____	22
Formations et conférences	_____	23-24
Vie associative et démocratique	_____	25
Priorités d'actions 2025-2026	_____	26
Sommaire des résultats financiers	_____	27
Partenaires	_____	28-30
Hommage à notre présidente sortante	_____	31



À noter, les désignations neutres sont des mots qui font référence à des personnes et qui ne présentent pas d’alternance masculin/féminin. Leur emploi permet de créer des énoncés qui s’appliquent à tous. De plus, afin d’alléger le texte, Prévoyance envers les Aînés des Laurentides est ci-après nommé Prévoyance.



Mot de la présidente

Ce message débute par mes remerciements chaleureux à madame Françoise Lamond, à qui j'ai succédé en juin 2024. Françoise a présidé l'organisme pendant sept années, et c'est la qualité remarquable de son engagement qui m'a inspirée à relever ce nouveau défi.

Ma connaissance de l'organisme repose sur mon rôle de Sentinelle et comme administratrice au conseil d'administration depuis 2020. Je tiens par ailleurs à remercier mes collègues du conseil d'administration pour leur confiance et leur implication exceptionnelle cette année.

La croissance soutenue — et parfois fulgurante — de l'organisme nous a amenés à effectuer un diagnostic de notre situation et à tracer une vision claire de l'avenir. Cela s'est d'abord concrétisé par un exercice de planification stratégique en 2024, dont les fruits commencent déjà à se manifester. Par la suite, un sous-comité mandaté par le conseil d'administration, en collaboration avec la direction générale et soutenu par une ressource externe, a mené des travaux intensifs entre septembre et décembre 2024.

Ces efforts ont permis de poser les bases de plusieurs projets structurants, notamment :

- Politique salariale et information générales sur la rémunération, les avantages sociaux et le remboursement des dépenses ;
- Politique contre le harcèlement et la violence en milieu de travail ;
- Politique de confidentialité et de protection des renseignements personnels ;
- Politique de cycle de gestion comptable et procédures
- Guide de l'employé.

Nous entendons intégrer ces travaux à la mi-année 2025.

Nos actions sont portées par la mission reconnue et maintenant bien implantée dans le milieu. Cette mission anime à la fois nos bénévoles, employés, et administrateurs, et nous avons régulièrement l'occasion de constater la différence que nous pouvons faire par nos gestes et notre implication.



Lisette Pronovost-Gauthier
Présidente

“ Forte de la reconnaissance et de la confiance du milieu, j'ai à cœur de maintenir, voire de surpasser les attentes à notre égard. Convaincue que l'amélioration est toujours possible, je m'efforce de saisir chaque opportunité pour y parvenir. Je crois profondément en notre formidable potentiel, tant en matière de qualité de services que de création d'un milieu de travail stimulant. Notre clientèle nous inspire et nous motive à nous dépasser. ”

L'organisme



Depuis 31 ans, **Prévoyance** propose, à travers un réseau de bénévoles (Sentinelles), des **services aux personnes âgées** confrontées à l'**abus**, la **maltraitance** ou des situations de **vulnérabilité** qui affectent leur qualité de vie ou leur autonomie.

Tous nos services sont gratuits et confidentiels, disponibles en français et en anglais.

NOTRE MISSION

L'organisme vise l'amélioration de la qualité de vie des personnes âgées par des activités de **prévention**, de **sensibilisation**, d'**information** et de **sécurisation**. Il s'agit d'activités à caractère strictement non-lucratives et sans intention de gains pécuniaires pour les membres de la corporation.

Notre clientèle est composée de personnes âgées ayant des préoccupations concernant leur bien-être physique ou moral. L'organisme offre également un soutien aux personnes préoccupées par la situation d'une personne âgée de leur entourage.

NOTRE OBJECTIF

Grâce au soutien des Sentinelles et des Éclaireurs, notre organisme contribue à **renforcer le filet de sécurité sociale des personnes âgées** à travers ses divers services.



L'organisme

TOUTES NOS ACTIONS VISENT À...

1

SENSIBILISER

la population aux situations de vulnérabilité, d'abus et de de maltraitance que subissent les personnes âgées.

2

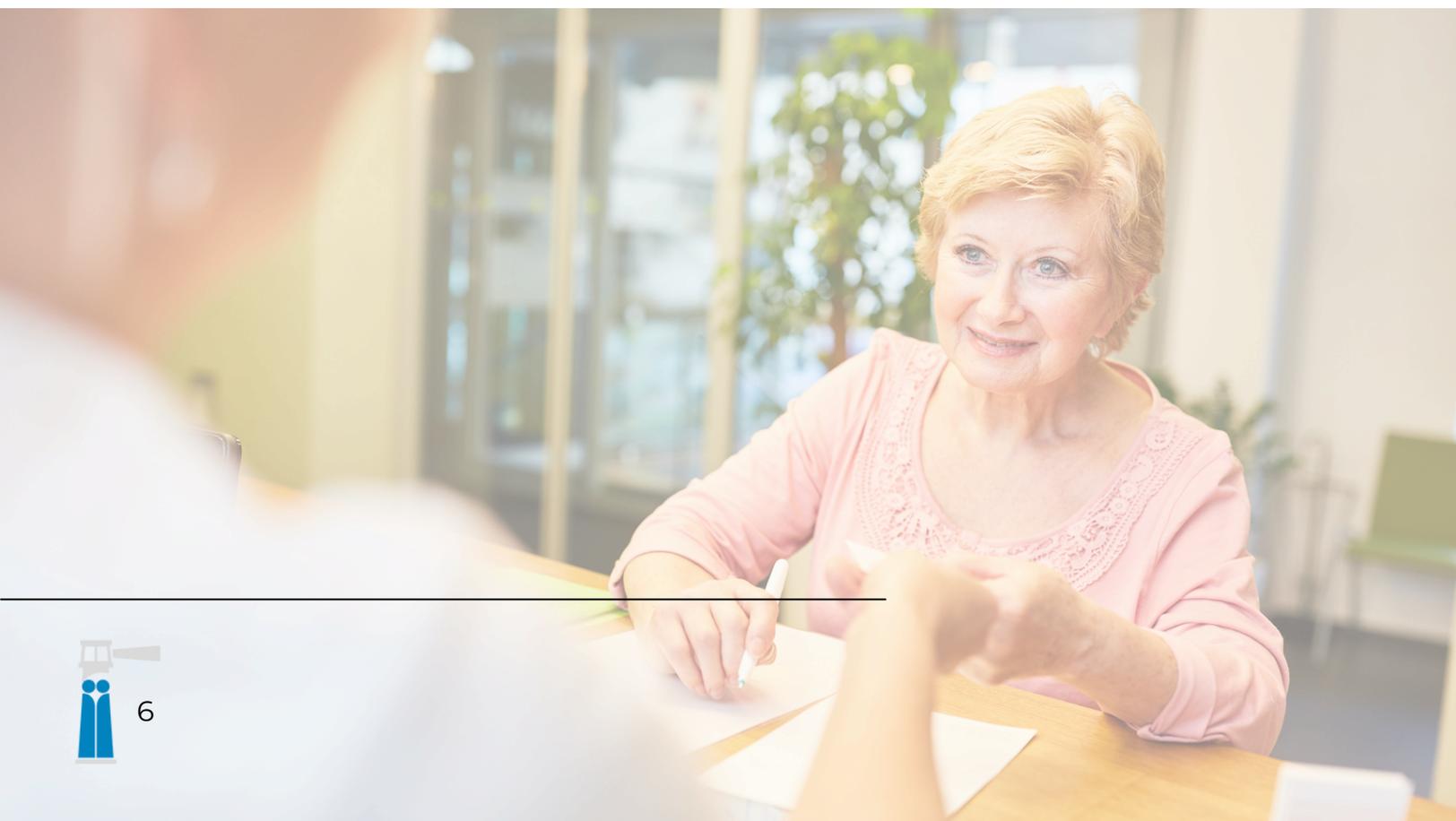
FAVORISER

la participation et le pouvoir d'agir des personnes âgées.

3

ÉCOUTER, SOUTENIR, RÉCONFORTER et ACCOMPAGNER

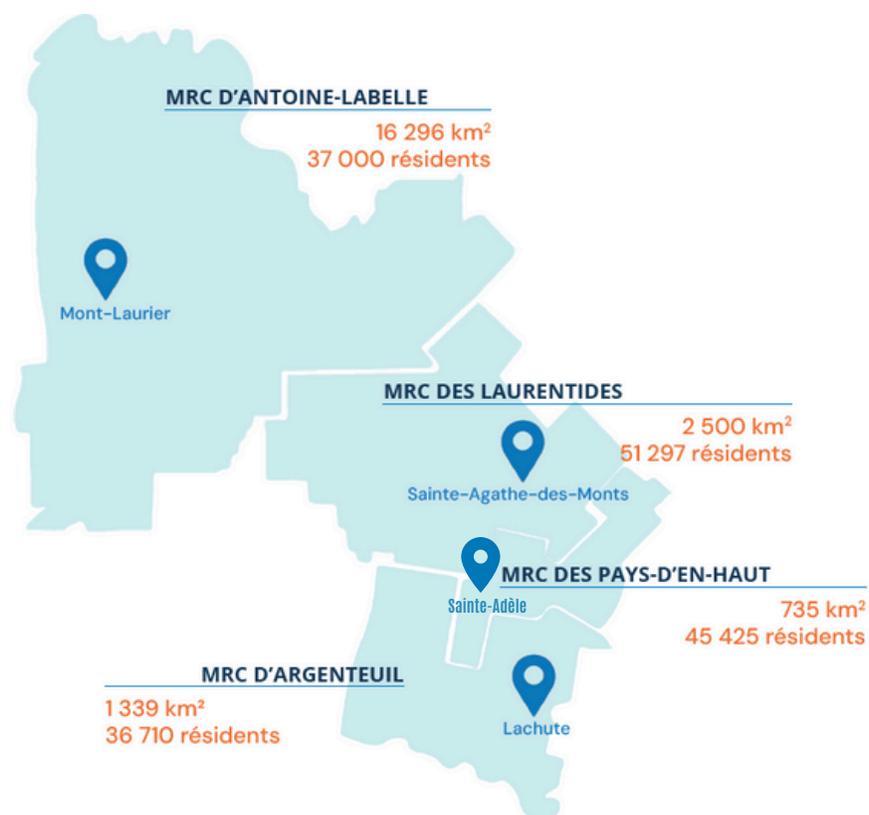
les personnes âgées.



Le territoire

Des services offerts dans 56 municipalités des Laurentides

Prévoyance intervient dans **quatre MRC de la région des Laurentides**, ce qui représente un total de **56 municipalités**. Plus de 25 % de la population que nous desservons réside en milieu rural, un défi de taille pour rejoindre toutes les personnes âgées de ce vaste territoire.



Notre équipe

Notre équipe pour l'année 2024-2025



Gilbert Lafrenière
Directeur général



Anabelle Charbonneau
Adjointe administrative et comptabilité



Nancy Martin
Coordonnatrice clinique



Sophie La Beaume
Intervenante sociocommunitaire – MRC d'Antoine-Labelle



Odile Lacourse
Intervenante sociocommunitaire – MRC des Laurentides



Véronique Moussin
Intervenante sociocommunitaire – MRC d'Argenteuil



Julie Laurent
Intervenante sociocommunitaire – MRC des Pays-d'en-Haut



Louis-Philippe Ménard
Travailleur de milieu



Fannie Plante
Agente aux communications



Lydia Turpin
Travailleuse de milieu – MRC d'Antoine-Labelle



Maude Langevin-Charlebois
Travailleuse de milieu – MRC des Laurentides

Coralie Leclerc
Étudiante à la Technique en travail social au Centre Collégial de Saint-Jérôme

180 heures de stage

Contribution à 10 accompagnements

Participation au repérage en porte-à-porte

Nos administrateurs

10

assemblées

+ 300

heures de bénévolat



Lisette Pronovost-Gauthier
Présidente



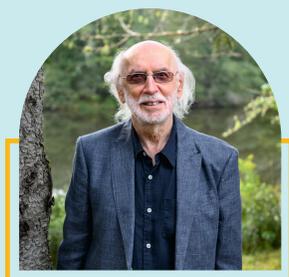
Linda Theodossiou
Vice-présidente



Alain Ouellette
Secrétaire



Laurent Paquette
Trésorier



Jean-Paul Déom
Administrateur



Nicole Janelle
Administratrice



Suzanne St-Michel
Administratrice



Johanne Vaillancourt
Administratrice

Comité de révision des politiques et procédures



Lisette Pronovost-Gauthier
Présidente



Alain Ouellette
Secrétaire



Laurent Paquette
Trésorier



Gilbert Lafrenière
Directeur général

4 rencontres

**+ de 100 heures
d'implication bénévole**

Réalisations du comité

Rédaction et révision de plusieurs politiques :

- 1 _____ Politique de cycle de gestion comptable et procédure
- 2 _____ Politique contre le harcèlement et la violence en milieu de travail
- 3 _____ Politique de confidentialité et de protection des renseignements personnels
- 4 _____ Politique salariale et informations générales sur la rémunération, les avantages sociaux et le remboursement de dépenses
- 5 _____ Procédure de vérification des antécédents judiciaires



10

Ces travaux sont en cours de finalisation au 31 mars 2025 et seront adoptés par le conseil d'administration à la mi-année 2025-2026.

NOS SERVICES

Ce que nous offrons ...

Nous accompagnons les personnes âgées à court terme. Le but est **d'offrir une intervention** dans l'optique de faire une collecte de données sur la situation vécue, **cibler le besoin de la personne et l'accompagner**, afin de répondre au besoin.

Le mandat de nos intervenants, et de nos travailleurs de milieu, est de repérer et d'entrer en relation avec les personnes âgées en situation de vulnérabilité ou à risque de fragilisation, afin de favoriser leur connexion ou reconnexion avec les ressources pertinentes de leur communauté, dans un contexte d'accompagnement redonnant à la personne âgée le pouvoir d'agir sur sa destinée. Notre approche se divise en trois volets : **repérer, accompagner et référer.**

Types d'accompagnement les plus fréquemment utilisés

Rencontre individuelle
Intervention par téléphone

Motifs de demande d'aide les plus fréquents

Besoin d'information (sur les services, notamment)
Perte d'autonomie
Santé physique



Réseau de Sentinelles

QU'EST-CE QUE LES SENTINELLES?

Les Sentinelles sont des bénévoles formés et habilités à identifier les situations de vulnérabilité, d'abus ou de maltraitance, ainsi qu'à offrir écoute, soutien et accompagnement vers les ressources adaptées.

Lors du **recrutement** des Sentinelles une attention particulière est portée à la vulnérabilité potentielle face à l'abus, la maltraitance ou la solitude. Nous tenons compte du niveau de confort qu'elles éprouvent face à ces réalités et ce, dans leur propre intérêt.

Les Sentinelles reçoivent une formation initiale de 16 heures axée sur l'écoute, l'identification des besoins, le soutien et la connaissance des ressources disponibles dans la communauté, ceci dans le but de permettre aux personnes âgées d'obtenir les services adaptés à leurs besoins.

35 SENTINELLES ACTIVES

50% DES SENTINELLES S'IMPLIQUENT
DEPUIS PLUS DE 5 ANS

Une Sentinelle se distingue par sa discrétion, son respect, sa capacité à préserver une confidentialité totale, son absence de jugement et sa remarquable écoute active. L'équipe de Prévoyance a la chance de pouvoir compter sur des personnes engagées et humaines!



Programme des Éclaireurs

QU'EST-CE QUE LE PROGRAMME DES ÉCLAIREURS?

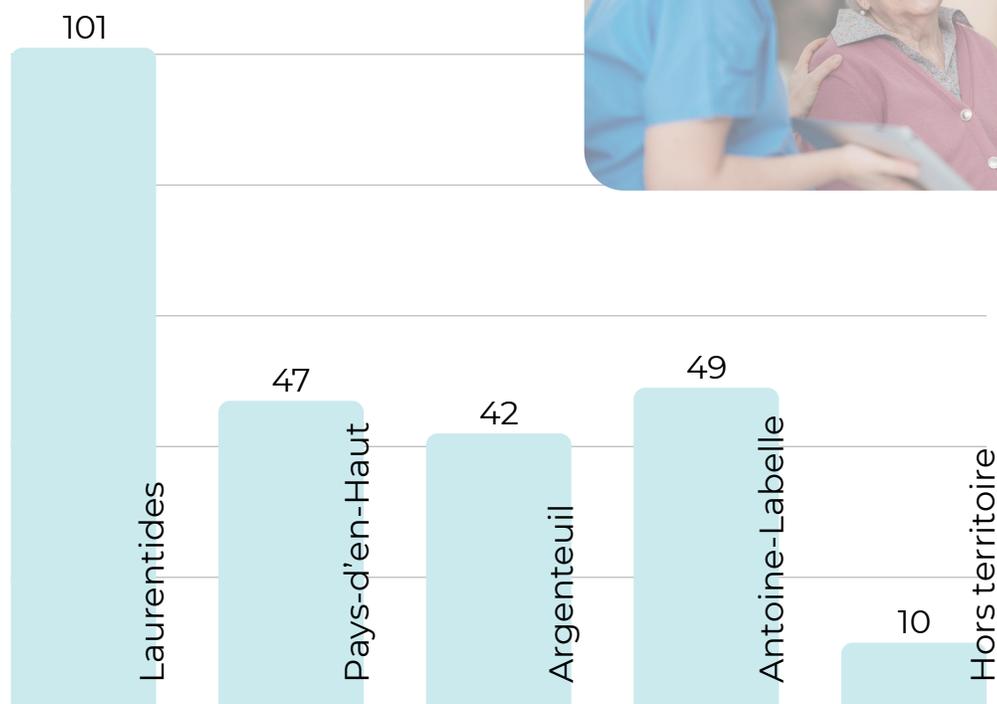
Brève formation pour sensibiliser la population à reconnaître les signes de vulnérabilité et à repérer les personnes âgées en perte d'autonomie ou à risque d'abus. L'Éclaireur, avec le consentement de la personne âgée, peut alors référer cette dernière à Prévoyance afin qu'elle bénéficie d'un accompagnement personnalisé selon la situation vécue.

L'ENGAGEMENT D'UN ÉCLAIREUR

Nos Éclaireurs s'engagent à respecter les valeurs de base de l'organisme, soit la **bienveillance**, le **respect** et **l'entraide** dans chacune de leurs interventions.

4415

ÉCLAIREURS SUR LE TERRITOIRE

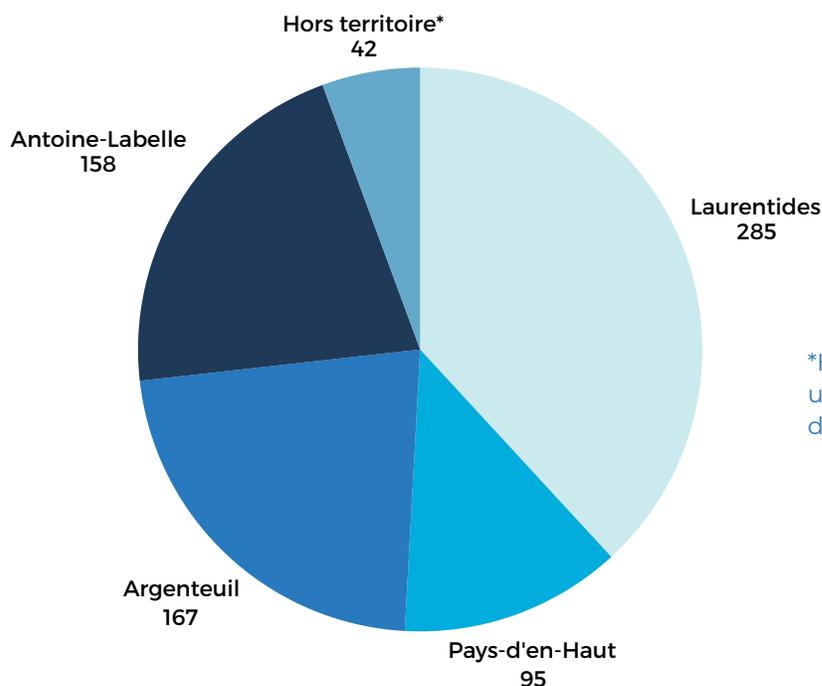


RÉPARTITION DES ACCOMPAGNEMENTS RÉFÉRÉS PAR UN ÉCLAIREURS



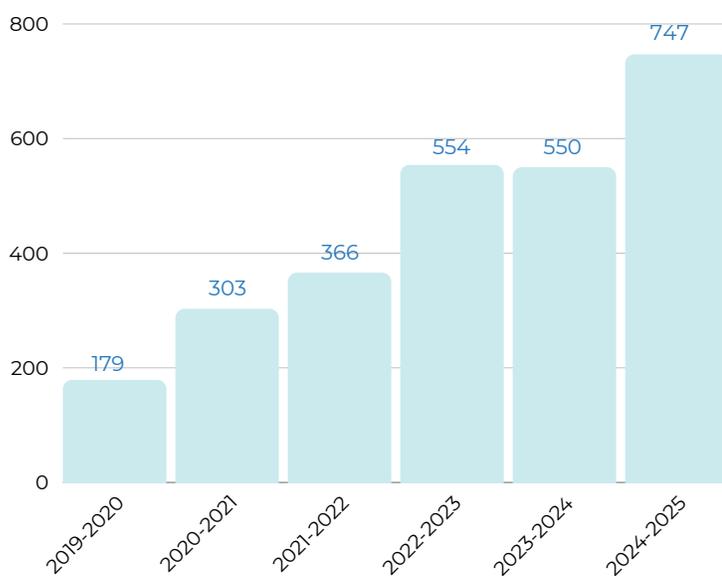
NOS ACCOMPAGNEMENTS

Nombre d'accompagnements par MRC en 2024-2025



*Hors-territoire : Référence donnée à une personne demeurant à l'extérieur du territoire desservi par Prévoyance.

ÉVOLUTION DU NOMBRE DES ACCOMPAGNEMENTS ENTRE 2019 ET 2025



Prévoyance envers les aînés constitue aussi une excellente ressource pour les pairs aidants et les voisins qui s'inquiètent d'un possible abus, d'une personne qui s'isole ou se désorganise, d'une situation de négligence. En nous consultant, vous aurez accès à des conseils, pourrez être mis en contact avec nos Sentinelles formées pour vous aider et vous accompagner vers les ressources appropriées.

NOS ACCOMPAGNEMENTS

Depuis quelques années, nous observons une **évolution des préoccupations exprimées par les personnes âgées**, ainsi qu'un changement dans les raisons qui les amènent à solliciter nos services. On note une **augmentation de la détresse psychologique et des enjeux liés à la santé mentale**. L'insécurité alimentaire, la crise du logement et les difficultés financières liées notamment à l'inflation sont de plus en plus présentes.

Les situations de vulnérabilité deviennent à la fois plus variées et plus complexes et la croissance marquée du nombre de personnes âgées dans la communauté soulève plusieurs inquiétudes quant à leur sécurité et à leurs conditions de vie. De plus, l'augmentation de l'espérance de vie engendre de nouveaux défis, notamment en ce qui concerne la perte d'autonomie.

Nous remarquons une hausse des demandes et **notre soutien à la communauté donne un sens encore plus fort à notre mission**.

747

Nombre total d'accompagnements effectués par Prévoyance

(incluant les accompagnements réalisés dans le cadre du programme ITMAV.)

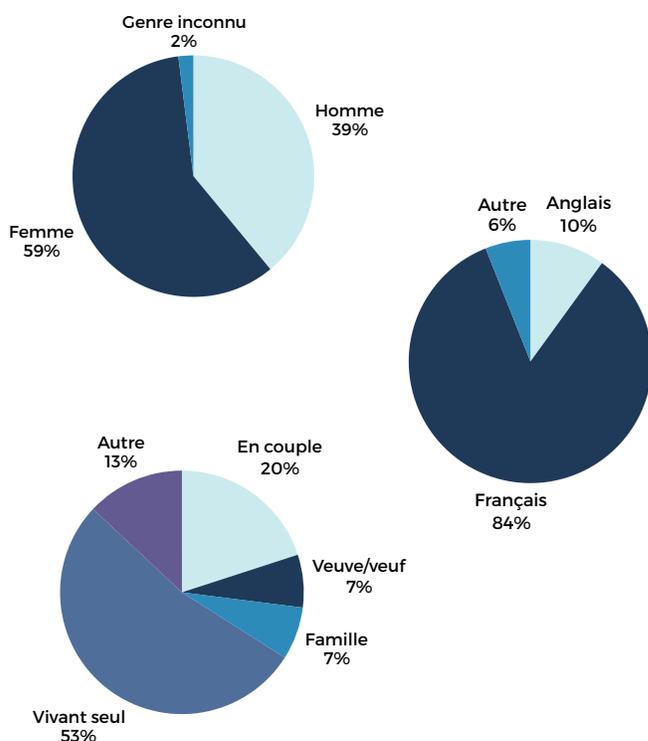
NOTRE CLIENTÈLE

Toute personne âgée qui vit des inquiétudes ou qui a des doutes face à certaines situations mettant en jeu son bien-être physique et moral (ânés démunis, isolés, socialement ou géographiquement, vivant de l'abus, de la négligence, de l'intimidation, de la maltraitance, de l'insécurité...).

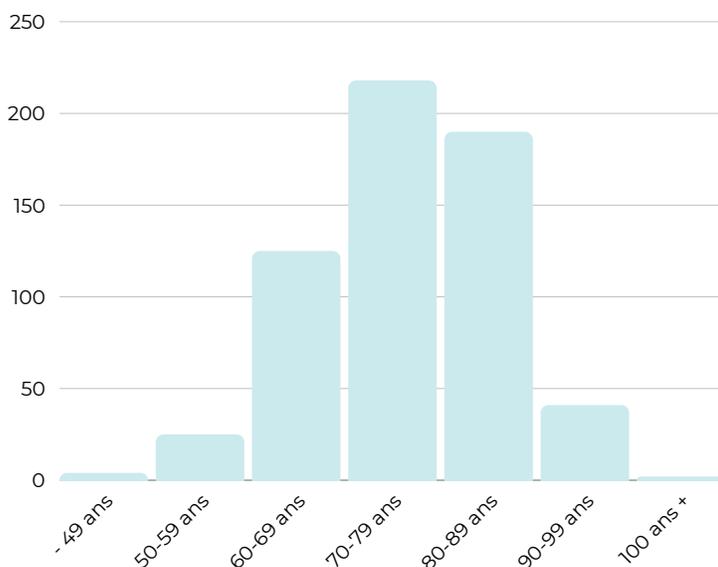


NOS ACCOMPAGNEMENTS

Portrait des personnes accompagnées



Âge des personnes accompagnées

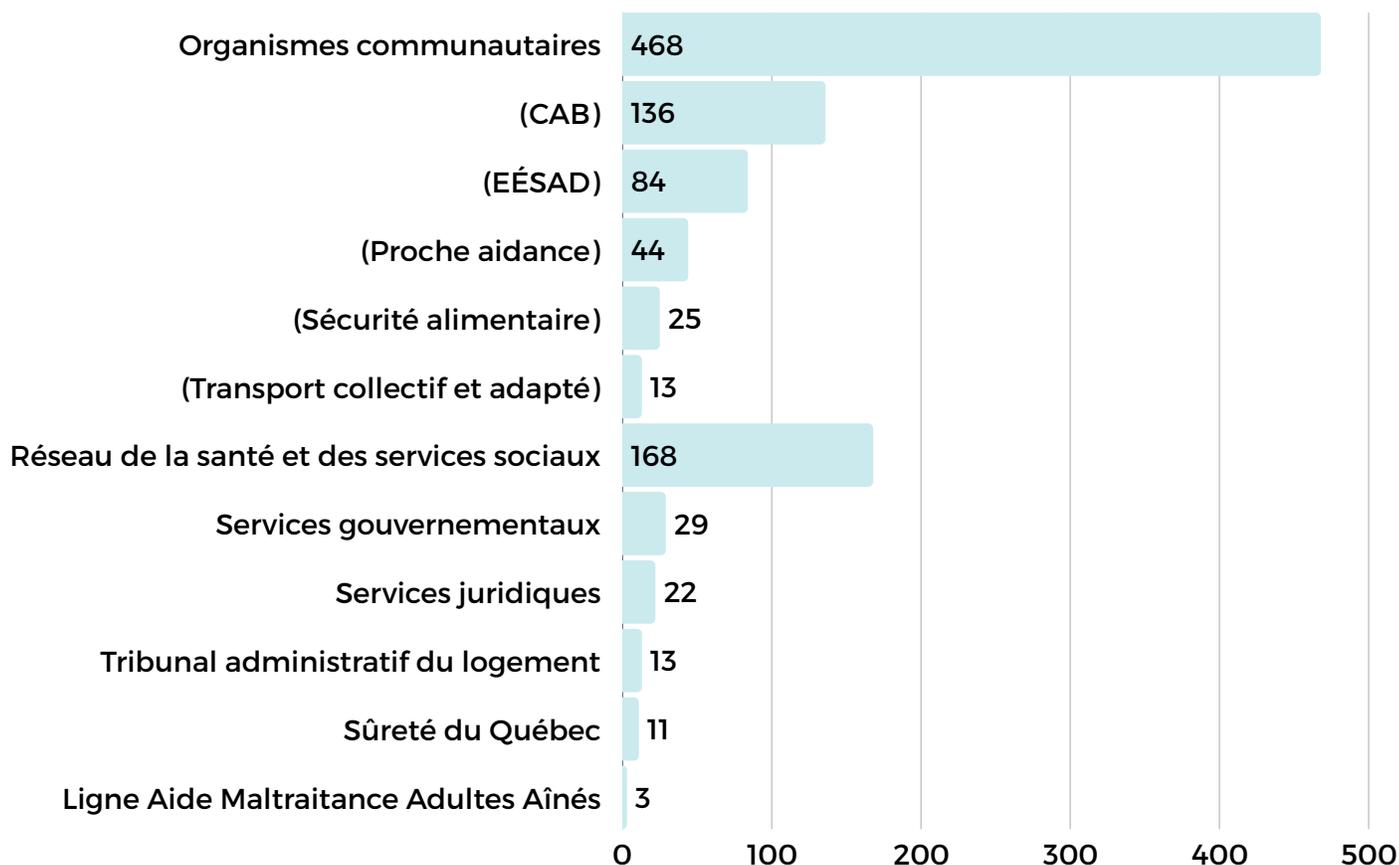


Motifs des accompagnements

Perte d'autonomie	125
Information	124
Santé physique	76
Logement	73
Isolement	50
Autre	49
Proche-aidance	46
Problèmes cognitifs	45
Conflit	43
Maltraitance	43
Transport	38
Abus financier	33
Santé financière	33
Santé mentale	32
Insalubrité (TAC)	21
Pair	15
Violence conjugale	11
Deuil	7
Juridique	7
Fraude	5
Arnaque amoureuse	2
Violence familiale	1

NOS ACCOMPAGNEMENTS

Lorsqu'une personne est rencontrée, elle est référée aux services adaptés à ses besoins spécifiques. Voici les références effectuées en 2024-2025.



Programme ITMAV

Programme de soutien
aux organismes communautaires
En partenariat avec :



Le programme ITMAV offre une **aide financière à des organismes communautaires pour la mise en place ou le maintien de travailleurs de milieu** qui rejoignent et soutiennent des personnes âgées en situation de vulnérabilité ou à risque de fragilisation.

L'aide financière reçue du ministère de la Santé et des Services Sociaux dans le cadre du programme Initiatives de travail de milieu auprès des personnes âgées en situation de vulnérabilité (ITMAV) a permis **l'embauche de trois travailleurs de milieu pour intensifier le repérage des personnes âgées vulnérables sur le territoire des MRC des Laurentides, d'Antoine-Labelle et d'Argenteuil.**

273

personnes âgées
accompagnées

254 h

accordées à des actions
d'accompagnement

135

RÉFÉRENCES ONT ÉTÉ
EFFECTUÉES VERS LES
RESSOURCES

49

PERSONNES ONT ÉTÉ
RÉFÉRÉES AU CISS
DES LAURENTIDES

4214

DOMICILES VISITÉS

6085

PERSONNES REJOINTES

1893

AÎNÉS RENCONTRÉS

415h

ACCORDÉES AU REPÉRAGE



Promotion des services

Dans le souci de **faire rayonner l'organisme** et de **tisser des liens solides avec la communauté**, l'équipe de Prévoyance s'implique activement, tout au long de l'année, dans une **variété d'événements et d'activités à travers les différents secteurs de la région des Laurentides**. Au cours de la dernière année, les intervenants, la coordonnatrice et le directeur général ont participé à plus de 45 événements, parmi lesquels figurent :

- La **Guignolée des médias**
- Les **Salons des aînés** des MRC d'Antoine-Labelle et des Laurentides
- Le **Salon des organismes communautaires** de la MRC des Laurentides

ACTIVITÉS DE PROMOTION

45

kiosques d'information et présentations de services dans des événements municipaux, des activités de l'âge d'or et des dîners communautaires.

3476 personnes ont été rejointes à travers les différentes activités de promotion de l'organisme.



Facebook

Prévoyance a fait connaître ses services par le biais de publications sur Facebook, dont plusieurs en partenariat avec CASA Laurentides (Concert Action Soutien Autonomie / Table de concertation aînés de la MRC des Laurentides) afin de sensibiliser la population aux situations d'abus et de fraude ciblant les personnes aînées. Notre page compte actuellement **1154 abonnés**.



Promotion des services

Promotion sur abribus

Deux campagnes de publicité ont été effectuées en novembre et mars **dans les abribus** des MRC des Laurentides, des Pays-d'en-Haut et d'Argenteuil.

Publicités dans les journaux

Une fois par mois, du 1^{er} octobre au 31 mars, Prévoyance a fait paraître des publicités dans la **circulaire RADDAR**.

Prévoyance a également été **présent tout au long de l'année** dans les journaux du territoire, notamment dans le magazine, Le temps de vivre et le cahier Générations du journal l'Accès.

PRÉVOYANCE ENVERS LES AÎNÉS DES LAURENTIDES

Ensemble, améliorons la qualité de vie des aînés

Vous ou un proche faites face à une situation difficile ou à des inquiétudes quant aux actions à prendre ?

1 844 551-6032
SERVICES GRATUITS ET CONFIDENTIELS

SOUTIEN - ACCOMPAGNEMENT - RÉFÉRENCIEMENT - ÉCOUTE

PRÉVOYANCE ENVERS LES AÎNÉS DES LAURENTIDES

Ensemble, luttons contre la maltraitance des personnes âgées

1 844 551-6032
SERVICE GRATUIT ET CONFIDENTIEL

PRÉVOYANCE ENVERS LES AÎNÉS DES LAURENTIDES

Ensemble, améliorons la qualité de vie des aînés

Appel à la vigilance cet hiver !
Prudence est le mot d'ordre pour cette saison, n'hésitez pas à demander de l'aide pour assurer votre sécurité.

1 844 551-6032
SERVICES GRATUITS ET CONFIDENTIELS

PRÉVOYANCE ENVERS LES AÎNÉS DES LAURENTIDES

Ensemble, améliorons la qualité de vie des aînés

Vous ou un proche faites face à une situation difficile ou à des inquiétudes quant aux actions à prendre ?

1 844 551-6032
SERVICES GRATUITS ET CONFIDENTIELS

PRÉVOYANCE ENVERS LES AÎNÉS DES LAURENTIDES

Ensemble, améliorons la qualité de vie des aînés

Vous ou un proche faites face à une situation difficile ou à des inquiétudes quant aux actions à prendre ?

1 844 551-6032 GRATUIT ET CONFIDENTIEL

Naperon promotionnel

Pour **rejoindre les aînés vulnérables en milieu isolé**, des napperons informatifs ont été distribués dans des **restaurants locaux**. Cette initiative permet de faire connaître les services de Prévoyance, de sensibiliser la clientèle aux réalités des aînés et de tisser de nouveaux liens avec les commerces de proximité.

Ensemble, améliorons la qualité de vie des aînés

PRÉVOYANCE ENVERS LES AÎNÉS DES LAURENTIDES

À l'aide d'un réseau de bénévoles, Prévoyance envers les Aînés des Laurentides oriente les personnes aînées faisant face à des situations compromettant leur qualité de vie ou leur autonomie vers les ressources et services adéquats.

PRÉVENTION DE LA FRAUDE

Nez pas vos renseignements personnels à l'échelle de la maison. Il est préférable de les partager.

Si vous avez un doute sur la validité d'un appel de la part d'un organisme de crédit, contactez le 1-844-551-6032. Il est de votre responsabilité de vérifier les renseignements.

POUVONS-NOUS VOUS AIDER ?

	OUI	NON
Je vis une situation difficile et je ne sais pas comment m'en sortir :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Un proche me traite de manière inadéquante, et cela me rend mal à l'aise :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
J'ai du mal à demander de l'aide à mon entourage :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Je me sens parfois limité dans mes activités quotidiennes :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Il m'est arrivé de recevoir des appels de faux représentants bancaires :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
J'ai l'impression que ma mémoire me joue des tours plus souvent qu'autrement :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vous avez répondu oui à l'une de ces affirmations, contactez-nous, nous vous discuterons avec bienveillance et vous guiderons vers les ressources adaptées à votre situation.

Accompagnement Soutien Écoute Référencement

COMMUNIQUEZ AVEC NOUS

1 844 551-6032
LUNDI AU VENDREDI 8 H 30 À 16 H 30

SERVICES GRATUITS ET CONFIDENTIELS OFFERTS EN FRANÇAIS ET EN ANGLAIS

www.prevoynanceaines.org
info@prevoynanceaines.org

Concertation et réseautage

Afin de **consolider ses relations avec ses partenaires**, de **renforcer ses collaborations** et de **favoriser un travail concerté**, Prévoyance s'implique activement dans de nombreuses activités tout au long de l'année.

Tables de concertation

Prévoyance participe aux Tables de concertation dédiées aux personnes âgées dans les quatre MRC qu'elle dessert. Les intervenants s'impliquent notamment dans les sous-comités axés sur la prévention des abus et de la maltraitance envers les aînés.

IMPLICATIONS PAR MRC

MRC DES LAURENTIDES

CASA – Concert Action Soutien - Autonomie
(Concertation aînés)

- Comité maltraitance
- Sous-comité fraude
- Comité accessibilité

Comité accumulation, encombrement,
insalubrité MRC Laurentides

MRC D'ARGENTEUIL

Table Paroles aux Aînés d'Argenteuil

- Prévention maltraitance (bienveillance)
- Comité proches aidants
- Comité mise à jour du bottin des ressources

Comité RITA (regroupement terrain Argenteuil)

Comité Plan D

Lab Maillage

- Projet réseau d'entraide
- Projet caravane de services

Concertation en développement social Argenteuil

MRC DES PAYS-D'EN-HAUT

Table des aînés des Pays-d'en-Haut

- Comité maltraitance
- Comité Forum
- Comité marche 15 juin 2025

Comité santé mentale

MRC D'ANTOINE-LABELLE

Table des aînés.es d'Antoine-Labelle :

- Comité prévention maltraitance

Table ronde de la Rouge

Communauté de pratique

navigatrices, Gériatrie sociale

Table de sécurité alimentaire

Activités de sensibilisation

Dans le but de renforcer ses liens avec ses partenaires, de solidifier ses collaborations et de promouvoir un travail concerté avec les acteurs du milieu, Prévoyance participe activement à de nombreuses activités tout au long de l'année.



Prévention de fraude en partenariat avec les Caisses Desjardins

11 kiosques

572 personnes rejointes

Conférences Aîné-Avisé par la FADOQ

10 kiosques

231 personnes rejointes

Capsule Prendre soin de soi (en collaboration avec Le réseau d'éclaireurs en santé psychologique du CISSS des Laurentides)

2 kiosques

28 personnes rejointes

Prévention de la fraude, avec partenaires et milieux variés

4 kiosques

128 personnes rejointes

Animation "Ce n'est pas correct"

3 présentations

30 personnes rejointes

Pièce de théâtre prévention maltraitance - Comité des usagers

4 kiosques

300 personnes rejointes

Formations

La formation continue fait partie intégrante de la culture de Prévoyance. Pour nous, **il est essentiel que les intervenants et les bénévoles disposent des outils nécessaires pour remplir pleinement leur rôle**. L'organisme mise sur l'expertise de son équipe pour répondre efficacement aux besoins des personnes âgées, ce qui rend la formation continue indispensable au maintien de la qualité des accompagnements. L'équipe de Prévoyance a bénéficié de **298 heures** de formation au cours de la dernière année.

Sommaire des formations

Titre

Théorie et pratique en lien avec le TRAUMA

Formation sur le trauma vicariant, épuisement professionnel et fatigue de compassion

Plateforme Sterling VAJ (Vérification des antécédents judiciaires)

Comment accompagner une personne aux prises avec un trouble d'encombrement et d'accumulation

Optimiser son travail grâce à l'IA

Excel - Intermédiaire

Maintien de la participation sociale à travers la communication

Gestion du temps et des priorités

Communication

Se préserver au travers des interactions difficiles

Accueillir les demandes d'aide téléphoniques de façon bienveillante

Intervenir auprès des hommes

Oser déranger avec bienveillance

Rédaction d'une demande de financement

Prévention et protection contre l'exploitation financière envers les aînés

Gestion du changement

Accompagnement de l'humain pour mieux gérer le changement

Tenue de livres - Fin d'exercices financiers

Secourisme (employés Sentinelles)

CONFÉRENCES

Au cours de l'année, l'équipe a également assisté à plusieurs conférences proposées par divers partenaires et organismes.

Sommaire des conférences

Titre	Partenaire
Prévention et protection contre l'exploitation financière envers les aînés	CISSS Laurentides
Maltraitance en contexte de proche aidance	Vies-Âge
La politique d'inclusion des personnes issues de l'immigration	L'Amalgame (L'Antraidant)
Pour que vieillir soit gai	Fondation Émergence
Osez reprendre votre pouvoir	CAB d'Argenteuil
Les services du soutien à domicile	Table Paroles aux aînés
Solitaires entre aînés (intimidation partie 2)	FADOQ - Région des Laurentides
Prévenir la fraude en connaissant ses droits en ligne	Commission des droits de la personne et de la jeunesse



Vie associative et démocratique

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

L'assemblée générale annuelle se tient dans un délai de trois mois suivant la clôture de l'exercice financier, fixé au 31 mars. Les membres en règle y sont conviés par courriel, et un avis est également diffusé sur notre site web ainsi que sur notre page Facebook. Cet événement constitue un **moment privilégié de rassemblement pour nos membres et nos bénévoles**.

Le 17 juin 2024, **40 membres en règle et 13 partenaires** ont pris part à l'assemblée générale annuelle. À cette occasion, les membres ont procédé à l'élection du conseil d'administration et assisté à la présentation des réalisations de l'année écoulée.

Une belle fierté pour notre équipe

En collaboration avec le comité prévention Maltraitance de la Table de concertation CASA, nous avons **réalisé une vidéo de prévention sur la fraude amoureuse**. Cette vidéo a été rendue possible grâce au montage et à la réalisation du Sergent Éric Cadotte de la Sûreté du Québec, ainsi qu'à la généreuse participation de notre Sentinelle Marie-Andrée Brizard, qui y joue le rôle principal.

Elle a été mise en ligne sur la page Facebook de Prévoyance durant la semaine de la Saint-Valentin, où **elle a généré près de 20 000 vues!** Elle est désormais aussi disponible sur notre [site web](#).



Priorités d'actions 2025-2026

Nos objectifs 2025-2026

Assurer la pérennité de l'organisme et diversifier les sources de financement

Agir pour demeurer un milieu de travail attractif et mobilisant

Adopter les politiques et procédures mises à jour ou développées en 2024

- Politique salariale et remboursement des dépenses
- Politique pour contrer le harcèlement
- Politique sur la protection des renseignements personnels
- Guide de l'employé intégrant l'ensemble des informations guidant les employés

Optimiser les espaces de travail et réduire les coûts locatifs

Poursuivre le virage numérique et l'intégration des solutions téléphoniques contemporaines

Assurer la relève de la direction générale

Soutenir davantage la contribution des Sentinelles

- Assurer la mise à niveau de la formation
- Actualiser la définition du rôle et des responsabilités
- Maintenir l'approche personnalisée avec les travailleurs de milieu
- Développer un guide d'accueil et d'informations pour les Sentinelles



Sommaire des résultats financiers

Produits	Total
Subventions	536 254 \$
Dons	357 599 \$
Autres	950 \$
	894 803 \$

Charges	Total
Salaires et charges sociales	605 399 \$
Honoraires professionnels	62 116 \$
Télécommunication	11 577 \$
Sensibilisation, promotion, publicité	47 907 \$
Assurances	6 774 \$
Frais de bureau	59 572 \$
Véhicules automobiles	21 444 \$
Frais de déplacement	17 186 \$
Activités	9 515 \$
Formation	11 898 \$
Amortissement	4 239 \$
Total	857 627 \$
Excédents des produits sur les charges	37 176 \$

Évolution des actifs nets	Non affectés	Immobilisation	Total
Solde au début	113 066 \$	6 214 \$	119 280 \$
Excédent (insuffisance des produits sur les charges)	41 415 \$	(4 239 \$)	37 176 \$
Investissement en immobilisation	-	-	-
Solde à la fin	154 481 \$	1 975 \$	156 456 \$

Partenaires financiers

Prévoyance tient à exprimer sa reconnaissance envers ses généreux donateurs, ses principaux **partenaires financiers** ainsi que **les nombreuses municipalités** qui l'ont soutenue financièrement au cours de la dernière année. Grâce à leur appui, l'organisme peut continuer d'offrir des services de qualité, entièrement gratuits, aux personnes âgées.

Initiative de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité

En partenariat avec :



Programme de soutien aux organismes communautaires



Municipalités et villes ayant offert un soutien financier au cours de la dernière année

MRC d'Antoine-Labelle

Chute-Saint-Philippe
Ferme-Neuve
Kiamika
Lac-des-Écorces
Lac-du-Cerf
Lac-Saint-Paul
Mont-Laurier
Notre-Dame-du-Laus
Rivière-Rouge

MRC des Laurentides

Amherst
Labelle
La Minerve
Montcalm
Val-David
Val-Morin
Sainte-Agathe-des-Monts
Ivry-sur-le-Lac
Lac-Supérieur
Mont-Blanc
Mont-Tremblant
Val-des-Lacs

MRC des Pays-d'en-Haut

Piedmont
Sainte-Anne-des-Lac
Saint-Sauveur
Wentworth-Nord

Partenaires financiers



Grâce à un soutien financier reçu de la Fondation médicale des Laurentides et des Pays-d'en-Haut de **90 000\$ sur trois ans**, nous avons fait l'acquisition de trois véhicules automobiles identifiés aux couleurs de l'organisme pour le déplacement des travailleurs de milieu dans le cadre du porte-à-porte et des intervenants pour les rencontres à domiciles.



“
**Un IMMENSE MERCI à la
Fondation médicale des
Laurentides et des Pays-
d'en-Haut**
”

Soutien de la communauté



Mont-Tremblant
La Rouge
Sainte-Agathe-des-Monts
Vallée des Pays-d'en-Haut
Coeur des Hautes-Laurentides



Marie-Hélène Gaudreau
Députée de Laurentides-Labelle
mhgaudreau.quebec



Un MERCI tout spécial

à nos partenaires technos :

- Soutien informatique : Shawn Bisailon
- Site internet : Renovaweb
- Base de données : Georges Reti

Depuis de nombreuses années, l'expertise de Prévoyance est largement reconnue par la communauté, qui appuie l'organisme de diverses façons. Un grand merci à nos partenaires pour leur précieuse collaboration, qui permet à Prévoyance de poursuivre sa mission principale : améliorer la qualité de vie des personnes aînées.

Hommage à notre Présidente sortante

Le 17 juin 2024, Françoise Lamond a présidé sa dernière assemblée générale annuelle. Après neuf années d'engagement, dont sept en tant que présidente du conseil d'administration, elle quitte ses fonctions de présidente et d'administratrice.

Le personnel, les bénévoles et les membres de l'organisme lui adressent leurs plus sincères et chaleureux remerciements. Son **dévouement exceptionnel** et le **travail remarquable qu'elle a accompli** ont joué un rôle clé dans la transformation significative de l'organisme au fil des ans. Parmi ses nombreuses contributions, on compte notamment :

- 2 planifications stratégiques
- 38 formations en tant que Sentinelle
- Plusieurs dizaines d'accompagnements en tant que Sentinelle
- 70 assemblées du conseil d'administration
- Développement du programme des Éclaireurs

Obtention de la reconnaissance du PSOC et d'un financement à la mission récurrent ainsi que plusieurs autres réalisations, dont, entre autres, l'obtention d'un financement du programme ITMAV tout juste avant son départ!

Merci Françoise!





www.prevoyanceaines.org



info@prevoyanceaines.org



1 844 551-6032



Lundi au vendredi
8 h 30 à 16 h 30

